

Generelle vilkår 16.09.2026

Disse generelle vilkårene («Vilkårene») gjelder for tjenester levert av Between AS («Leverandøren») og beskriver rettighetene og pliktene til Kunden, Brukerne og Leverandøren.

1. Anvendelse av vilkårene

Ved å bruke Nettstedet, Plattformen eller Tjenestene godtar Kunden og hver Bruker Vilkårene. Vilkårene utgjør en bindende avtale mellom Kunden og Leverandøren, og hver Bruker bør lese dem før Tjenestene tas i bruk.

Leverandøren kan endre Vilkårene. Ved vesentlige endringer varsler Leverandøren Kunden skriftlig minst 30 dager før endringen trer i kraft. Ønsker ikke Kunden å godta endringen, kan Abonnementet sies opp før den trer i kraft.

Mindre endringer, som presiseringer og rettinger, publiseres på Nettstedet. Datoen øverst viser når Vilkårene sist ble oppdatert.

2. Definisjoner

- «**Abonnement**»: Kundens løpende tilgang til Tjenestene.
- «**Abonnementsperioden**»: Én måned. Abonnementet fornyes automatisk måned for måned.
- «**Avtalen**»: Vilkårene, databehandleravtalen og prisen som er avtalt mellom Kunden og Leverandøren.
- «**Bruker**»: Person som er autorisert til å bruke Nettstedet, Plattformen og Tjenestene på vegne av Kunden.
- «**Kunden**»: Virksomheten som har inngått Abonnement.
- «**Kundens data**»: Alle data Kunden og Brukerne legger inn i Plattformen, inkludert opplysninger om Kundens egne kunder, ansatte, jobber og fakturaer.
- «**Nettstedet**»: <https://www.between.as>
- «**Partene**»: Kunden og Leverandøren.
- «**Plattformen**»: Den delen av Tjenestene som krever gyldig Abonnement og innlogging.
- «**Tjenestene**»: Tilgang til Between – et system som samler salg, planlegging, jobber, ansatte og fakturering for bedrifter som jobber ute hos kunden – inkludert ansatt-app, kundeportal, automasjoner og integrasjoner, både innenfor og utenfor innlogging.

3. Kunden og Brukerne

3.1 Kunden må være en virksomhet, ikke en privatperson. Forbrukervernregler gjelder derfor ikke for Kunden eller Brukerne.

3.2 Personen som inngår Avtalen på vegne av Kunden bekrefter at vedkommende har fullmakt til å binde Kunden.

3.3 Alle som bruker Nettstedet, Plattformen og Tjenestene bekrefter at de er myndige, at de bruker Tjenestene til Kundens interne formål, og at de ikke selger, distribuerer, lisensierer eller på annen måte utnytter Nettstedet, Plattformen eller Tjenestene kommersielt.

4. Varighet og oppsigelse

Abonnementet har ingen bindingstid og ingen oppsigelsestid. Kunden kan si opp når som helst, og Abonnementet løper ut den måneden som allerede er betalt.

5. Bruk av Tjenestene og Plattformen

5.1 Tjenestene gjøres tilgjengelig som en tjeneste levert via internett (Software as a Service) når betalingen for den første Abonnementsperioden er mottatt.

5.2 Leverandøren kan sperre tilgangen til Plattformen dersom det er rimelig grunn til å tro at Kunden eller Brukerne bryter Vilkårene, og kan undersøke bruken i den grad det er nødvendig for å avklare dette.

6. Priser

6.1 Prisen for Tjenestene er en månedlig abonnementspris avtalt mellom Kunden og Leverandøren.

6.2 Leverandøren kan justere prisen én gang i året i tråd med endringen i konsumprisindeksen, uten særskilt varsel. Endres prisen utover dette, skjer det med skriftlig varsel og med virkning fra neste Abonnementsperiode. Aksepterer ikke Kunden den nye prisen, kan Abonnementet sies opp med virkning fra det tidspunktet den nye prisen trer i kraft.

7. Betalingsbetingelser

7.1 Betaling skjer forskuddsvis, enten ved automatisk korttrekk eller faktura med 10 dagers betalingsfrist fra fakturadato.

7.2 Går ikke korttrekket gjennom, eller er fakturaen ikke betalt ved forfall, kan Leverandøren stenge tilgangen til Plattformen inntil betalingen er gjennomført. Kunden får beskjed når tilgangen stenges. Abonnementet løper videre selv om tilgangen er stengt, og Leverandøren kan kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven.

8. Kundeservice

Leverandøren ønsker at alle Kunder og Brukere skal være fornøyde med Tjenestene, og tilbyr support via:

- Chat på Nettstedet
- E-post til support@between.as
- Telefon 92 44 50 24

Leverandøren kan ikke garantere en bestemt responstid eller at alle spørsmål kan besvares, men svarer vanligvis samme arbeidsdag på e-post og raskt på chat og telefon.

9. Tjenestene

9.1 Tjenestene leveres «som de er». Det betyr at Leverandøren ikke gir garantier utover det som står i Avtalen.

9.2 Det er Kunden som vurderer om Tjenestene dekker Kundens behov. Leverandøren hjelper gjerne til med å avklare dette før Abonnementet starter.

9.3 Leverandøren videreutvikler Tjenestene løpende, og kan endre, oppdatere og fjerne funksjoner og innhold uten særskilt varsel. Ved større endringer vil Leverandøren informere Kunden.

10. Tilgjengelighet

Leverandøren jobber for at Plattformen skal være tilgjengelig hele døgnet, men kan ikke garantere at den aldri er nede. Som med all programvare kan det forekomme avbrudd, for eksempel ved vedlikehold eller feil hos tjenester Leverandøren bygger på. Planlagt vedlikehold varsles på forhånd der det er mulig, og feil rettes så raskt som mulig.

11. Eierrettigheter

11.1 Abonnementet gir Kunden og hver Bruker en begrenset bruksrett som beskrevet i Vilkårene.

11.2 Leverandøren har alle opphavs- og andre immaterielle rettigheter til Nettstedet, Plattformen, Tjenestene og innholdet, inkludert all videreutvikling. Kundens data er unntatt fra dette (se punkt 12). Dette betyr blant annet at:

- Abonnement eller bruk av Tjenestene gir ikke Kunden eller Brukerne immaterielle eller andre rettigheter til Tjenestene, Plattformen, Nettstedet eller Leverandørens logo og varemerker, utover retten til å bruke dem etter Vilkårene.
- Kunden og Brukerne kan ikke kopiere, reproducere, distribuere, endre, dekompile («reverse engineer»), lisensiere, selge eller videreselge hele eller deler av Nettstedet, Plattformen eller Tjenestene, eller bruke dem til å utvikle et konkurrerende produkt.
- Leverandørens varemerker, navn og logo kan ikke brukes i forbindelse med andre produkter eller tjenester.

11.3 Tilbakemeldinger fra Kunder eller Brukere om Nettstedet, Plattformen eller Tjenestene kan Leverandøren bruke fritt i videreutviklingen, uten samtykke fra eller betaling til Kunden eller Brukeren.

12. Kundens data

12.1 Kundens data tilhører Kunden. Leverandøren bruker dataene bare for å levere Tjenestene, og slik det er beskrevet i databehandleravtalen.

12.2 Kunden kan når som helst hente ut sine data selv fra Plattformen.

12.3 Når Abonnementet avsluttes, har Kunden 30 dager på å hente ut dataene. Etter det slettes dataene fra Plattformen. Sikkerhetskopier som inneholder dataene slettes automatisk innen 90 dager.

12.4 Leverandøren tar regelmessig sikkerhetskopi av Plattformen.

13. Taushetsplikt

Partene skal holde konfidensiell all informasjon de får om den andre partens virksomhet, kunder, ansatte, priser og

tekniske løsninger, og bare bruke den til å oppfylle Avtalen. Dette gjelder ikke informasjon som er offentlig kjent, eller som en part er pålagt å utlevere etter lov eller pålegg fra myndighet. Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er avsluttet.

14. Ansvarsbegrensning

14.1 Kunden bruker Tjenestene på eget ansvar. Leverandøren er ikke ansvarlig for hvordan Kunden og Brukerne bruker Tjenestene, eller for beslutninger tatt på grunnlag av informasjon i Tjenestene.

14.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, slik som tapt fortjeneste, tap av kunder, tap eller ødeleggelse av data, driftsstans eller krav fra tredjeparter.

14.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for skade som skyldes datainnbrudd, virus, ondsinnet kode eller andre angrep, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet hos Leverandøren.

14.4 Feil og mangler gir ikke rett til erstatning utover det som følger av punkt 14.5 og ufravikelig lov.

14.5 Dersom Leverandøren er ansvarlig, dekker ansvaret bare Kundens dokumenterte økonomiske tap, og er begrenset til det Kunden har betalt (eksklusive merverdiavgift) i løpet av de siste tre månedene før kravet oppstod.

15. Force majeure

Ingen av Partene er ansvarlig for manglende oppfyllelse av Avtalen som skyldes forhold utenfor partens kontroll, som partene ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå, for eksempel naturkatastrofer, krig, streik, strømbrudd, større nettverksbrudd eller offentlige pålegg. Den rammede parten skal varsle den andre uten ugrunnet opphold.

16. Overdragelse

Leverandøren kan overdra Avtalen til et annet selskap ved fusjon, oppkjøp, eller salg av hele eller deler av virksomheten. Kunden kan ikke overdra Abonnementet til andre uten skriftlig samtykke fra Leverandøren.

17. Personopplysninger

17.1 Leverandøren behandler personopplysninger mottatt fra Kunden i den grad det er nødvendig for å levere Tjenestene.

17.2 Når Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, gjelder Leverandørens databehandleravtale. Den er en del av Avtalen og er tilgjengelig for Kunden i Between.

18. Lovvalg og tvisteløsning

18.1 Vilkårene skal tolkes i henhold til norsk lov.

18.2 Eventuelle uenigheter skal Partene forsøke å løse gjennom dialog.

18.3 Tvister som ikke løses, avgjøres av norske domstoler med Oslo tingrett som vernetting.